**BANCO DE DADOS *BINATUR***

**(REGRAS DE NEGÓCIO)**

Constante Binoya

RECODE pro-2023

Desenvolvimento Full Stack

**Paulista-PE**

**2023**

**BANCO DE DADOS *BINATUR***

**(REGRAS DE NEGÓCIO)**

Constante Binoya

RECODE pro-2023

Desenvolvimento Full Stack

Desenvolvimento de Sistemas – Nível 1

**Paulista-PE**

**2023**

**Binatur: Transformando Viagens em Experiências Memoráveis - Uma Análise das Regras de Negócios**

A BinaTur é uma agência de viagens comprometida em proporcionar experiências memoráveis aos seus clientes. Para atender a essa missão, desenvolvemos um sistema de gerenciamento de banco de dados que sustenta todas as operações da agência. Este sistema é projetado para oferecer uma visão abrangente de como os clientes podem explorar, escolher e reservar serviços de viagem e hospedagem, bem como pacotes que combinam essas experiências de forma conveniente e econômica.

Neste documento, exploraremos as regras de negócios fundamentais que estruturam nosso banco de dados. Começaremos com a jornada do cliente, desde o momento em que eles decidem embarcar em uma viagem ou buscar hospedagem, até a criação de pacotes personalizados que atendam às suas necessidades. Ao longo do caminho, abordaremos aspectos importantes relacionados ao cadastro de clientes, tipos de transporte, opções de hospedagem e os pacotes de viagem exclusivos que oferecemos.

Vamos iniciar nossa jornada explorando as regras de negócios relacionadas aos clientes, o ponto de partida de qualquer aventura de viagem.

**Regras de Negócio que Fundamentam a Estrutura do Banco de Dados da BinaTur**

Um aspecto fundamental desse sistema é a flexibilidade, permitindo que os clientes determinem o fluxo do processo.

O cliente desempenha um papel central na dinâmica da BinaTur. Ao optar por um dos três principais serviços oferecidos - viagem, hospedagem ou um pacote combinado - ele inicia uma cadeia de eventos que molda todo o processo. Este documento explora as regras de negócios que sustentam essas escolhas iniciais do cliente e como elas impactam o sistema de banco de dados.

Começaremos examinando as regras de negócios relacionadas aos clientes e ao processo de cadastro, visto que esse é o ponto de partida para qualquer transação. Em seguida, abordaremos as regras de negócios específicas para viagens e tipos de transporte, que são cruciais para a escolha da viagem adequada. Após isso, exploraremos as regras de negócios relacionadas à hospedagem, que podem ser selecionadas como um serviço independente ou em conjunto com uma viagem. Finalmente, discutiremos as regras que regem os pacotes de viagem, uma opção que combina viagem e hospedagem.

Ao entendermos essas regras de negócios, torna-se evidente como o cliente desempenha um papel central na definição do fluxo do processo dentro do sistema de banco de dados da BinaTur.

Regras de Negócios Relacionadas a Clientes:

1. Cadastro de Clientes:

* Os clientes devem ser cadastrados na tabela `cliente` com informações completas, incluindo CPF, nome, sobrenome, telefone, email e data de nascimento.

1. Endereços dos Clientes:

* Cada cliente pode ter um ou mais endereços registrados na tabela:
  + - ***`endereco\_cliente`***.

1. Reservas de Viagens e Hospedagens: Os clientes podem fazer reservas de viagens e hospedagens. As informações das reservas devem ser registradas nas tabelas:
   * + ***`viagem\_cliente`;***
     + ***`aereo\_reserva`;***
     + ***`maritmo\_reserva`;***
     + ***`rodoviario\_reserva`;***
     + ***`ferroviario\_reserva`;***
     + ***`pacote`;***
     + ***`pacote\_cliente`;***
     + ***`pacote\_viagem`; e***
     + ***`pacote\_hospedagem`.***
2. Consulta de Clientes: Deve ser possível consultar informações de clientes, incluindo seus endereços, reservas de viagens e hospedagens.

Regras de Negócios Relacionadas a Viagens e Transporte:

1. Cadastro de Viagens:
   * + As viagens devem ser cadastradas na tabela ***`viagem`*** com informações sobre origem, destino, datas e preço.
2. Tipos de Transporte:
   * + Os diferentes tipos de transporte disponíveis devem ser registrados na tabela ***`tipo\_transporte`***; e
     + As relações entre viagens e tipos de transporte devem ser definidas na tabela ***`viagem\_tipo\_transporte`.***
3. Consulta de Viagens:
   * + Os clientes podem consultar informações sobre viagens disponíveis, incluindo os tipos de transporte oferecidos.

Regras de Negócios Relacionadas a Hospedagem:

1. Cadastro de Quartos:

* Os quartos de hospedagem devem ser cadastrados na tabela ***`categoria\_quarto`*** com informações sobre o padrão, luxo, categoria, se é conjugado e se permite animais de estimação.

1. Hospedagens:

* As hospedagens, incluindo o nome do hotel, a data de check-in, check-out e o preço, devem ser cadastradas na tabela ***`hospedagem`;*** e
* As relações entre quartos e hospedagens devem ser definidas na tabela ***`cate\_quarto\_hosp`.***

1. Consulta de Hospedagem:

* Os clientes podem consultar informações sobre hospedagens disponíveis, incluindo detalhes dos quartos e preços.

Regras de Negócios Relacionadas a Pacotes:

1. Pacotes de Viagem:

* A agência pode oferecer pacotes de viagem que incluem viagens e hospedagens combinadas com descontos;
* Esses pacotes devem ser registrados na tabela ***`pacote`***;
* As relações entre pacotes, clientes, viagens e hospedagens devem ser definidas nas tabelas:

1. ***`pacote\_cliente`;***
2. ***`pacote\_viagem`;*** e
3. ***`pacote\_hospedagem`.***
4. Consulta de Pacotes:

* Os clientes podem consultar informações sobre pacotes de viagem disponíveis, incluindo detalhes das viagens e hospedagens incluídas.

**CONCLUSÃO**

As regras de negócios desempenham um papel fundamental na estrutura e operação do banco de dados da BinaTur. Elas não apenas fornecem um conjunto de diretrizes para operações cotidianas, mas também delineiam a experiência do cliente como ponto de partida para todo o processo. Através deste estudo, torna-se evidente que compreender essas regras é essencial para traçar e visualizar o fluxo do diagrama do banco de dados. Ao acompanhar a jornada do cliente à medida que ele decide entre os serviços de viagem, hospedagem ou pacotes, podemos apreciar a importância crítica das regras de negócios na funcionalidade do sistema e na criação de uma experiência eficiente e personalizada para os clientes da BinaTur.